

# 葬祭場予約管理システムマニュアル

## (業者編)

### 目次

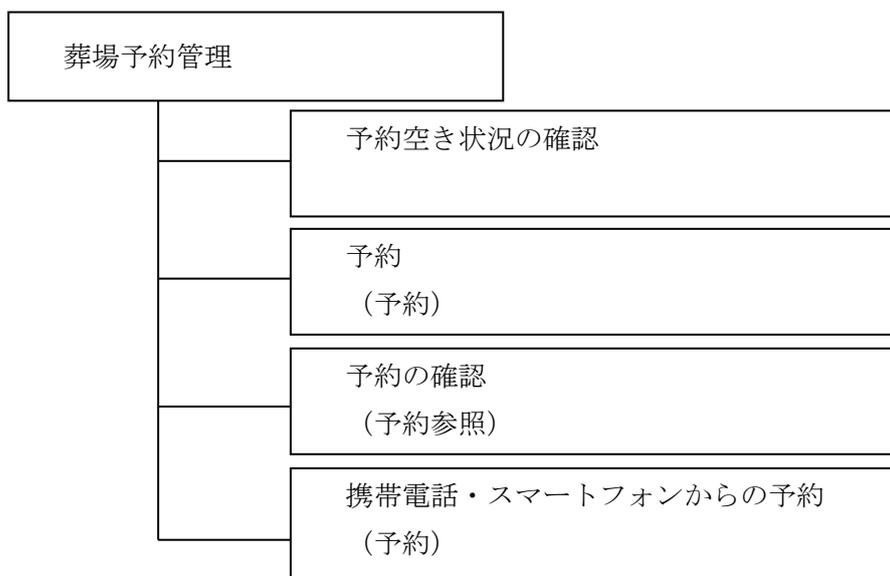
1. システム概要 -----	2
1. 1. 概要 -----	2
2. 操作説明 -----	4
2. 1. ログインする -----	4
2. 2. 予約状況を確認する -----	6
2. 3. 予約をする（予約状況からの操作） -----	8
2. 4. 予約をする（予約ボタンからの操作） -----	17
2. 5. 予約を確認する -----	18
2. 6. 予約を修正する -----	20
2. 7. 携帯電話から予約する -----	23

## 1. システム概要

### 1. 1. 概要

本システムは、パソコン、スマートフォン及び携帯電話等から、斎場の予約空き状況の確認、予約、予約内容の確認を24時間365日体制で行えるシステムです。

本システムには以下の機能があります。



#### (1) 利用対象者

本システムの利用対象者は、葬祭業を営んでいる法人又は個人です。ご利用にあたっては、利用登録を申請し、IDとパスワードを取得していただく必要があります。

#### (2) 予約の制限について

ご利用日の前日15時00分まで予約可能となっています。また10日先までの予約ができます。

#### (3) 予約の取り消しについて

多重予約、空予約の防止のため、予約の取り消しは業者様側では行えません。ご葬儀が決まってから予約を取るようお願いします。やむを得ず、取り消し又は変更をする場合は、市民課へ連絡をお願いします。

#### (4) タブブラウザでの制限について

複数のタブを利用できるブラウザにて、本サイトを複数タブで同時に開くことはシステム仕様上できません。異なる予約番号の情報を複数タブで開いて更新をすると、片方の予約情報が上書きされる恐れがあります。システム上で検知した場合にはエラーメッセージが出ますが、複数タブを開くことはおやめください。尚、複数の端末からの同時ログインは可能です。

(5) モバイル端末ご使用の際の注意

本サイトはセキュリティ強化のため SSL 通信での暗号化を行っております。この SSL 通信で使用する「サーバー証明書」の規格で、従来方式である SHA-1 方式に脆弱性が見つかかり、SHA-256 の方式に移行されております。本システムも SHA-256 の方式の為、この方式に対応していない携帯電話、スマートフォンでは利用できませんのでご注意ください。

【参考】

- ・モバイル（携帯）端末の対応に関して（SHA256 証明書）

<https://jp.globalsign.com/support/ssl/requirements-mobiledevices.html?service=ssl>

(6) WEB ブラウザについて

標準のフォントサイズで、レイアウトを作成しているため、フォントサイズの変更や、拡大・縮小をするとレイアウトが崩れる可能性があります。

JavaScript を使用しているため、JavaScript が無効の WEB ブラウザの場合、正常に動作しません。

Cookie を使用しているため、Cookie 使用に制限のある WEB ブラウザでは正常に動作しない可能性があります。

印刷には PDF ファイルを使用しますので、PDF ファイル対応ソフトのインストールがない環境では、印刷ができません。

## 2. 操作説明

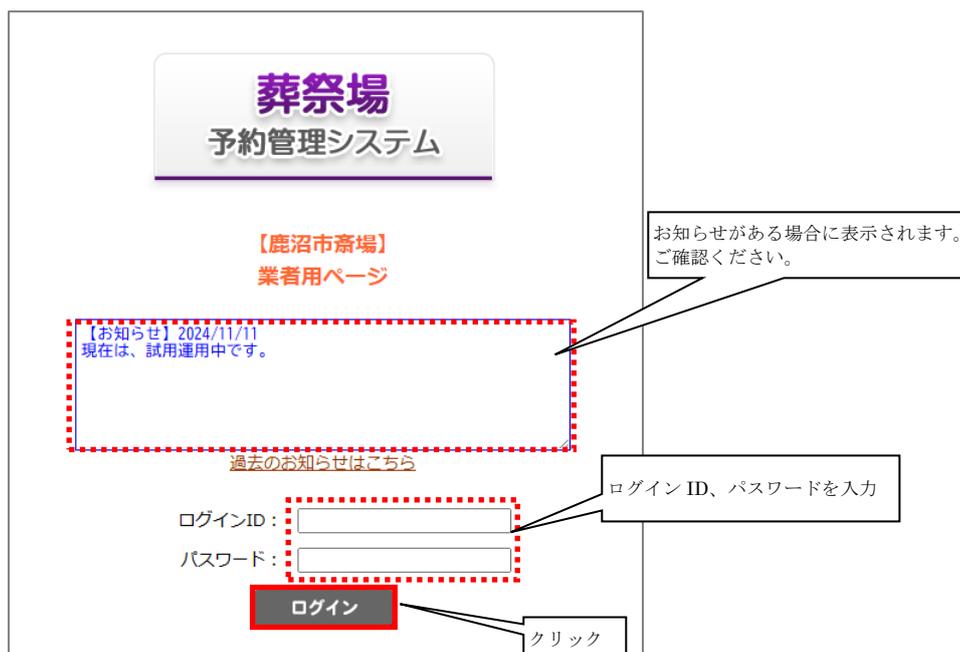
### 2. 1. ログインする

(1) WEB ブラウザ (Edge 推奨) を開き、URL にアクセスしてください。

<https://kanumashi-saijyo.jp/SousaiMng/index.aspx>

(2) ログインページが表示されます。

お知らせが表示されているので、ご確認ください。



(3) ログインします。

「ログイン ID」、「パスワード」入力欄に、ID、パスワードを入力して、**ログイン** をクリックします。正常にログインできた場合は、「状況確認」ページが表示されます。

(4) 正常にログインできない場合は、エラーメッセージが表示されます。

正しい ID、パスワードを再入力して、**ログイン** をクリックしてください。

#### 【エラーメッセージ一覧】

エラーメッセージ	対応
ログイン ID を入力してください。	ログイン ID が未入力ですので、ログイン ID を入力してください。
パスワードを入力してください。	パスワードが未入力ですので、パスワードを入力してください。
ログイン ID またはパスワードが違います。もう一度入力してください。	ログイン ID またはパスワードが不正です。ID、パスワードを確認して再入力してください。
この ID は一時的にロックされています。	ログインに 5 回失敗すると、60 分間ログインが不可能となります。60 分後に正しい ID、パスワードを入力してログインしてください。

(5) パスワードの更新について。

パスワードは6か月毎に更新となります。パスワード有効期限7日前になると、ログイン時に下記の画面が表示されますので、「新しいパスワード」、「確認用パスワード」を入力し、**パスワード更新** をクリックしてください。パスワードを更新して、「状況確認」ページが表示されます。次回ログインからは新しいパスワードを使用してください。

この時点であれば、**パスワード更新しないでログイン** をクリックすることで、パスワードの変更なしにログインが可能です。

パスワード有効期限が過ぎた場合は、下記の画面が表示されます。「新しいパスワード」、「確認用パスワード」を入力し、**パスワード更新** をクリックしてください。パスワードを更新して、「状況確認」ページが表示されます。

【エラーメッセージ一覧】

エラーメッセージ	対応
新しいパスワードを設定してください。	新しいパスワードが未入力ですので、新しいパスワードを入力してください。
パスワードはIDとは違う文字にしてください。	ログインIDと新しいパスワードが同じです。ログインIDと違うパスワードを入力してください。
パスワードには、半角以外入力設定できません。	新しいパスワードに全角文字が入力されています。全て半角文字で入力してください。
パスワードは8文字以上としてください。	新しいパスワードが8文字未満で入力されています。8文字以上で入力してください。
パスワードは英数字を含むものに入してください。	新しいパスワードに英数字が入力されていません。英字、数字共に含むパスワードを入力してください。
確認用パスワードを入力してください。	確認用パスワードが未入力ですので、確認用パスワードに新しいパスワードと同じ文字列を入力してください。
新しいパスワードと確認用パスワードの入力内容が異なります。	新しいパスワードと確認用パスワードが不一致ですので、確認用パスワードに新しいパスワードと同じ文字列を入力してください。

## 2. 2. 予約状況を確認する

ログインに成功すると「状況確認」ページが表示されます。当日から3日分の予約が初期表示されます。当日の予約はできません。翌日は15時まで予約可能です。当日から10日後の場合、日付横に「受付前」アイコンが表示され、予約できません。

予約処理を途中で中断する時などに、「状況確認」をクリックするとこのページに戻ります。

【鹿沼市畜場】 葬祭場予約管理システム ログアウト ログイン: 株式会社 (業者)

状況確認 + 予約 予約一覧

※予約は予定表の「空」ボタンが画面上部の「予約」ボタンをクリックしてください。  
※予約した予約は「予約一覧」から確認してください。

予約状況

2024/12/08 (日) (赤口) 今日

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬炉	空 09:30	満 10:30	空 11:30	空 12:30	空 13:30	空 14:30				
待合室(大)										
待合室(小)		10:30								

2024/12/09 [未]

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬炉	空 09:30	空 10:30	満 11:30 株式会社	空 12:30	空 13:30	空 14:30				
待合室(大)			11:30 株式会社							
待合室(小)										

2024/12/10 [申]

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬炉						休場日				
待合室(大)						休場日				
待合室(小)						休場日				

### (1) 日付選択

下記操作をすることで表示対象日を変更します。

◀ 2024/12/01 (日) (大安) 今日 ▶

◀ … クリックすると、1日前から3日分の予約を表示します。

▶ … クリックすると、1日後から3日分の予約を表示します。

📅 … クリックすると、カレンダーを表示します。

選択した日から3日分の予約を表示します。

今日 … クリックすると、当日から3日分の予約を表示します。

## (2) 時刻選択

各日付横のアイコンをクリックすると表示時刻を変更します。全ての表示日付で連動します。



◀ … クリックすると、1時間前から10時間分の予約を表示します。

▶ … クリックすると、1時間後から10時間分の予約を表示します。

## (3) 火葬室予約状況

予約可能な時間は「空」アイコンが表示され、予約不可な時間は「満」アイコンが表示されます。空きがある時間帯は、背景色が水色になります。空きがない時間帯は、背景色がピンクとなります。自社の予約時のみ下段に業者名が表示されます。他社の予約の場合は、業者名が非表示となっております。

11
満 11:30 株ビジネステック
空 11:30

### 【アイコンの説明】

空 … 予約可能な時間であることを示します。

満 … 予約不可な時間であることを示します。

## (4) 待合室予約状況

待合室の予約がある場合のみ、表示されます。自社の予約時のみ下段に業者名が表示されます。他社の予約の場合は、業者名が非表示となっております。

待合室(大)	11:30 株ビジネステック
待合室(小)	

## 2. 3. 予約をする（予約状況からの操作）

(1) 火葬室の予約を行います。予約したい日時の「空」アイコンをクリックします。

施設	2024/12/09 [未]						
	9	10	11	12	13	14	15
火葬炉	空 09:30	空 10:30	満 11:30 空 11:30 (株)ビジネスステック	空 12:30	空 13:30 空 13:30	空 14:30 空 14:30	空 14:30
待合室(大)			11:30 (株)ビジネスステック				
待合室(小)							

(2) 「予約入力（施設情報）」ページが表示されます。

クリックした日・時間で「利用時間」が初期選択されています。

**【新規予約】 予約入力（施設情報）**

最新状況を取得

施設	予約状況							
	9	10	11	12	13	14	15	16
火葬炉			満 11:30 空 11:30 (株)ビジネスステック					
待合室(大)			満 11:30 空 11:30 (株)ビジネスステック					
待合室(小)								

用途と利用時間を選択してください。

選択	用途	利用種別	利用時間	待合室利用
<input checked="" type="checkbox"/>	火葬	12歳以上の者	2024/12/09 09時30分	待合室利用 ※大(前室24人、上60人) 小(前室12人、上36人)
				待合室を利用しない

次へ

### (3) 予約状況の操作

画面上部に各施設の予約状況が表示されています。下記操作が可能です。



最新状況を取得

… クリックすると、予約状況を最新の状態にします。



… 外側(左)をクリックすると、1時間前を表示します。

内側(右)をクリックすると、1日前を表示します。



… 外側(右)をクリックすると、1時間後を表示します。

内側(左)をクリックすると、1日後を表示します。

今日

… クリックすると、当日の予約を表示します。

### (4) 予約用途の選択

画面下部に予約用途の選択画面が表示されています。火葬の「利用種別」、「利用時間」、「待合室利用」を選択します。選択完了後に  をクリックします。

用途と利用時間を選択してください。

選択	用途	利用種別	利用時間	待合室利用 ※大(前室24人、上60人) 小(前室12人、上36人)
<input checked="" type="checkbox"/>	火葬	12歳以上の者	2024/12/09 09時30分	待合室を利用しない

用途を選択してクリック

同じ時間帯で、他で使用している待合室は選択できません。

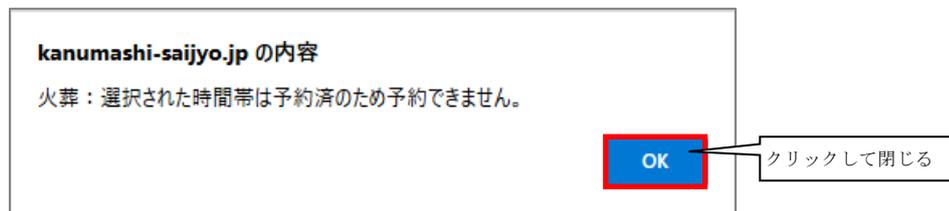
例)すでに11時30分に待合室(大)の予約がある場合は、11時30分の予約では待合室(大)は選択できず、待合室(小)のみ選択可能となります。

#### 【利用可能枠】

火葬時間帯	火葬予約枠	待合室(大)予約枠	待合室(小)予約枠
09時30分	1枠	1枠	1枠
10時30分	1枠	1枠	1枠
11時30分	2枠	1枠	1枠
12時30分	1枠	1枠	1枠
13時30分	2枠	1枠	1枠
14時30分	2枠	1枠	1枠

※寅の日は、全ての火葬時間帯で1枠となり、死産児・手術肢体・胞衣汚物等(汚物炉)での利用ができません。

 をクリックした際に、**予約済みの施設を選択した場合や、利用条件に合致しない場合**などに以下のように警告が出ます。その場合は予約施設、利用時間を見直してください。入力内容が正常の場合は、「予約入力（基本情報）」ページが表示されます。



#### (5) 基本情報入力

必要項目を入力します。背景が赤い項目は必須項目となっており、未入力では予約できません。火葬利用種別によって、入力項目が一部変わります。

※市民課への伝達事項がある場合は、備考に入力してください。

※寅の日は利用者 住所区分が市内の場合のみ予約可能です。

#### 【共通必須項目】

- ・業者名（ログインユーザーにより自動入力）、担当者名、業者電話番号、出棺場所
- ・申請日
- ・利用者 住所区分
- ・申請者 住所・氏名・電話番号・続柄

※火葬後に、ご遺骨の立ち合い確認を希望する場合は、立ち合い確認 "希望する"にチェックを付けてください。

※市民であった者が他市区町村の老人福祉施設に転出し、当該施設に住民登録したまま死亡した場合は"特例該当"にチェックを付けてください。

※続柄欄は部分一致の絞り込みリスト表示となっております。再選択する場合は、一度入力内容をクリアしてください。リストにない場合は手入力が可能です。

【12歳以上の者/12歳未満の者】

【新規予約】 予約入力 (基本情報)

・予約情報を入力して、処理ボタンをクリックしてください。

用途	利用種別	利用時間	待合室利用	待合室利用時間
火葬	12歳以上の者	2024/12/09 09:30	待合室(大)を利用する	2024/12/09 09:30

予約状態 未予約

業者名 ㈱ビジネステック 担当者名 業者

業者電話番号 029-202-0005

出棺場所  自宅  葬祭場 店舗名: ㈱ビジネステック  その他:   無

立ち合い確認  希望する

備考

申請日 2024/12/04 許可日

利用者 住所区分   特例該当 ※市民であった者が他市区町村の老人福祉施設に転出し、当該施設に住居登録したまま死亡した場合は特例該当とする。

申請者

住所  死亡者住所へコピー

(フリガナ)

氏名  電話番号

死亡者との続柄

死亡者

住所  本籍へコピー

本籍

(フリガナ)

氏名

性別  男  女  不詳 生年月日   不詳 年齢

死亡年月日時分  時  分 任意入力:  死亡したところ

※正確な日時が分からない場合は、任意入力を入力してください。

棺サイズ  標準  大型  ペースメーカー  無  有

※大型の場合は、長さ、幅、高さ、形状(フラット、かまぼこ型等)を入力してください。

仮予約 戻る

基本情報入力後、クリック

【必須項目】

- ・死亡者 住所・氏名・年齢
- ・死亡年月日時分・棺サイズ・ペースメーカー

※申請者住所を入力後に「死亡者住所へコピー」をクリックすると、申請者住所の入力内容が死亡者住所にコピーされます。

※死亡者住所入力後に「本籍へコピー」をクリックすると、死亡者住所の入力内容が死亡者本籍にコピーされます。

※生年月日を入力後、入力項目を移動すると年齢が自動計算されます。(入力日起点)

※正確な死亡年月日時分が分からない場合は、およその日時を任意入力に入力してください。

死亡年月日時分  時  分 任意入力:

※正確な日時が分からない場合は、任意入力を入力してください。

※死亡したところ欄は部分一致の絞り込みリスト表示となっております。再選択する場合は、一度入力内容をクリアしてください。リストにない場合は手入力が可能です。

## 【死産児】

【新規予約】 予約入力 (基本情報)

・予約情報を入力して、処理ボタンをクリックしてください。

用途	利用種別	利用時間	待合室利用	待合室利用時間
火葬	死産児	2024/12/09 09:30	待合室 (大) を利用する	2024/12/09 09:30

予約状態: 未予約

業者名: ㈱ビジネスデック 担当者名: 業者

業者電話番号: 029-202-0005

出棺場所:  自宅  葬祭場 店舗名: ㈱ビジネスデック  その他:   無

立ち合い確認:  希望する

備考:

申請日: 2024/12/04 許可日:

利用者 住所区分:   特例該当 ※市民であった者が他市区町村の老人福祉施設に転出し、当該施設に住民登録したまま死亡した場合は特例該当とする。

申請者 住所 (フリガナ):   ※都道府県名から入力してください。

氏名:  電話番号:

死産児との続柄:

死産児 母の住所:   ※都道府県名から入力してください。

母の本籍 (フリガナ):  ※都道府県名から入力してください。

母の氏名:

性別:  男  女  不詳 妊娠週数:  週

分娩の年月日時分:  時  分 任意入力:  分娩場所:

※正確な日時が分からない場合は、任意入力に入力してください。

基本情報入力後、クリック

## 【必須項目】

- ・妊娠週数

※申請者住所を入力後に  をクリックすると、申請者住所の入力内容が母の住所にコピーされます。

※母の住所を入力後に  をクリックすると、母の住所の入力内容が母の本籍にコピーされます。

※正確な分娩の年月日時分が分からない場合は、およその日時を任意入力に入力してください。

※分娩場所欄は部分一致の絞り込みリスト表示となっております。再選択する場合は、一度入力内容をクリアしてください。リストにない場合は手入力が可能です。

## 【手術肢体】

【新規予約】 予約入力 (基本情報)

・予約情報を入力して、処理ボタンをクリックしてください。

用途	利用種別	利用時間	待合室利用	待合室利用時間
火葬	手術肢体	2024/12/09 09:30	待合室を利用しない	

予約状態: 未予約

業者名: 関ビジネステック 担当者名: 業者

業者電話番号: 029-202-0005

出指場所:  自宅  葬祭場 店舗名: 関ビジネステック  その他:   無

立ち合い確認:  希望する

備考:

申請日: 2024/12/04 許可日:

利用者 住所区分:  特例該当 ※市戻であった者が他市区町村の老人福祉施設に転出し、当該施設に住民登録したまま死亡した場合は特例該当とする。

申請者

住所:  利用者住所へコピー  
※都道府県名から入力してください。

(フリガナ)

氏名:  電話番号:

利用者との続柄:

利用者

住所:  本籍へコピー  
※都道府県名から入力してください。

本籍:   
※都道府県名から入力してください。

(フリガナ)

氏名:  生年月日:   不詳

性別:  男  女  不詳 年齢:

手術肢体の概要:  指・ 手・ 腕・ 足・詳細 ()

仮予約 戻る

基本情報入力後、クリック

## 【必須項目】

- ・なし

※申請者住所を入力後に 利用者住所へコピー をクリックすると、申請者住所の入力内容が利用者住所にコピーされます。

※利用者住所を入力後に 本籍へコピー をクリックすると、利用者住所の入力内容が利用者本籍にコピーされます。

※生年月日を入力後、入力項目を移動すると年齢が自動計算されます。(入力日起点)

## 【胞衣汚物等(汚物炉)】

【新規予約】 予約入力 (基本情報)

・予約情報を入力して、処理ボタンをクリックしてください。

用途	利用種別	利用時間	待合室利用	待合室利用時間
火葬	胞衣汚物等(汚物炉)	2024/12/09 09:30	待合室を利用しない	

予約状態 未予約

業者名  担当者名

業者電話番号

出棺場所  自宅  葬祭場 店舗名:   その他:   無

立ち合い確認  希望する

備考

申請日  許可日

利用者 住所区分   特例該当 ※市県であった者が他市区町村の老人福祉施設に転出し、当該施設に住民登録したまま死亡した場合は特例該当とする。

申請者 住所   ※都道府県名から入力してください。

(フリガナ)

氏名  電話番号

利用者との続柄

利用者 住所   ※都道府県名から入力してください。

本籍  ※都道府県名から入力してください。

(フリガナ)

氏名  生年月日   不詳

性別  男  女  不詳 年齢

焼却物の概要

基本情報入力後、クリック

### 【必須項目】

- ・なし

※申請者住所を入力後に  をクリックすると、申請者住所の入力内容が利用者住所にコピーされます。

※利用者住所を入力後に  をクリックすると、利用者住所の入力内容が利用者本籍にコピーされます。

※生年月日を入力後、入力項目を移動すると年齢が自動計算されます。(入力日起点)

基本情報入力完了後、 をクリックします。必須項目が入力されていない場合、警告メッセージが表示されますので、確認をお願いします。入力が正常の場合は、「予約参照」ページが表示されます。

をクリックすると、「予約入力 (施設情報)」ページに戻ります。

※一度登録完了すると業者側では修正不可となりますので、なるべく正確な情報を入力してください。変更がある場合は市民課までご連絡ください。

(6) 予約参照ページ

登録内容を確認して、**仮予約** をクリックします。確認メッセージボックスが表示されるので、**OK** をクリックします。中止する場合は **キャンセル** をクリックします。修正が必要な場合は **戻る** をクリックして、「予約入力（基本情報）」ページに戻ります。

【新規予約】 予約参照					
・内容を確認して「仮予約」ボタンをクリックしてください。処理を止めて「予約入力」ページに戻るときには「戻る」ボタンをクリックしてください。					
・死亡届は、前日の午後4時までに鹿沼市の窓口へ提出してください。					
用途	利用種別	利用時間	待合室利用	待合室利用時間	
火葬	12歳以上の者	2024/12/09 09:30	待合室（大）を利用する	2024/12/09 09:30	
火葬場	利用種別	利用時間	延長・追加	利用料金	
火葬炉	12歳以上の者	2024/12/09 09:30		1,000	
待合室(大)	火葬	2024/12/09 09:30		3,000	
予約状態 未予約					
業者名 ㈱ビジネステック			担当者名 小林		
業者電話番号 029-202-0005					
出棺場所 葬祭場 店舗名：㈱ビジネステック					
立ち合い確認 希望する					
備考					
申請日 2024/12/04			許可日		
利用者 住所区分 市内					
申請者	住所	栃木県鹿沼市〇〇			
	(フリガナ)	スズキ イチロウ			
	氏名	鈴木 一郎	電話番号 000-000-0000		
	死亡者との続柄	父			
死亡者	住所	栃木県鹿沼市〇〇			
	本籍	栃木県鹿沼市〇〇			
	(フリガナ)	スズキ ジロウ			
	氏名	鈴木 次郎	生年月日	1960/01/01	
	性別	男	年齢	64	
死亡年月日時分 2024/12/04 12時 00分			死亡したところ 栃木県鹿沼市下田町1丁目1033番地		
棺サイズ 標準			ベースメーカー 無		
仮予約 戻る					

登録内容確認後、クリック

**kanumashi-saijyo.jp** の内容

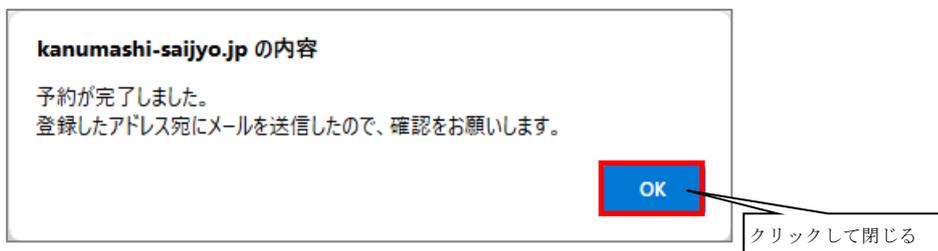
遺族及び司式者に予定を確認しましたか？  
日時に間違いがなければOKボタンをクリックしてください。

**OK** キャンセル

クリックして続行

(7) メール送信

正常に予約できた場合は、業者情報に登録したメールアドレス宛に、メールを送信します。メールアドレスの登録がない場合は送信されません。



※メール送信のため、時間がかかる場合があります。メール送信完了のメッセージが表示されるまで、そのままお待ちください。

入力処理中に他のユーザーにより先に予約されてしまい、予約が不可能の場合は警告メッセージが表示され登録できません。  をクリックして「予約入力（施設情報）」ページまで戻り、予約施設、利用時間を見直してください。

(8) 予約が完了すると、「状況確認」ページが表示されます。

予約が追加されたことを確認してください。

施設	2024/12/09 [未]					
	9	10	11	12	13	14
火葬炉	満 09:30 ㈱ビジネステック	空 10:30	満 11:30 ㈱ビジネステック 空 11:30	空 12:30	空 13:30 空 13:30	空 14:30 空 14:30
待合室(大)	09:30 ㈱ビジネステック		11:30 ㈱ビジネステック			
待合室(小)						

## 2. 4. 予約をする（予約ボタンからの操作）

### (1) 予約したい日を1番上の行に表示させる。

カレンダーボタンをクリックし、表示されるカレンダーから予約日を選択すると、選択日から3日分の予約状況が表示されます。

### (2) **+ 予約** をクリックします。

The screenshot shows the '葬祭場予約管理システム' (Funeral Home Reservation Management System) interface. At the top, there are buttons for '状況確認' (Check Status), '+ 予約' (Reserve), and '予約一覧' (Reservation List). Below these are instructions: '※予約は予定表の「空」ボタンか画面上部の「予約」ボタンをクリックしてください。' and '※予約した予約は「予約一覧」から確認してください。'. A date selector shows '2024/12/08' (Sun) and '今日' (Today). A calendar grid shows dates 9 through 15. The '2024/12/08 [午]' date is highlighted with a red dashed box. Below the calendar, a table shows reservation status for '火葬炉' (Incinerator) and '待合室(大)' (Large Waiting Room) and '待合室(小)' (Small Waiting Room). For 2024/12/08, the incinerator is full at 10:30, and the waiting rooms are empty. For 2024/12/09, the incinerator is full at 09:30 and 11:30, and the waiting rooms are also full at those times. A callout box points to the '2024/12/08 [午]' date with the text '一番上の日付が予約対象日' (The top date is the reservation target date).

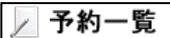
### (3) 「予約入力（施設情報）」ページが表示されます。

**+ 予約** から表示した場合は、1番上の行の日付の09時30分が、予約の可、不可に関わらず初期表示されます。

The screenshot shows the '【新規予約】 予約入力（施設情報）' (New Reservation) page. It features a date selector for '2024/12/08 (日) (赤口)' and '今日'. Below is a calendar grid showing dates 9 through 18. The '2024/12/08' date is highlighted with a blue box. Below the calendar, a table shows reservation status for '火葬炉' (Incinerator) and '待合室(大)' (Large Waiting Room) and '待合室(小)' (Small Waiting Room). For 2024/12/08, the incinerator is full at 10:30, and the waiting rooms are full at 10:30. Below the table, there is a section for '用途と利用時間を選択してください。' (Please select the purpose and usage time). A callout box points to the '09時30分' dropdown menu with the text '初期選択' (Initial Selection). The dropdown menu is currently set to '09時30分'. Below this is a '次へ' (Next) button.

※以降の操作は、前述の [2. 3. \(3\)](#) 以降と同様となります。

## 2. 5. 予約を確認する

- (1)  をクリックします。



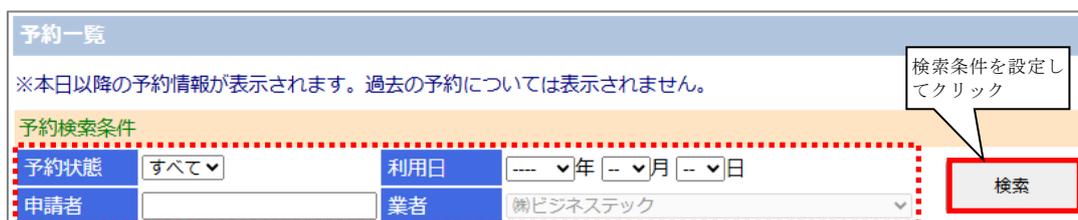
- (2) 「予約一覧」 ページが表示されます。

以下の画面のように本日以降の予約一覧が表示されます。「業者」はログインユーザーが所属する業者が固定となり、変更できません。



- (3) 検索条件を指定して絞り込み表示が可能です。

必要に応じて検索条件を選択し、 をクリックしてください。申請者は前方一致となります。



※過去の日付を選択しても、過去の予約内容は表示されません。

(4) 指定した条件で、予約一覧が絞り込み表示されます。

予約一覧							
※本日以降の予約情報が表示されます。過去の予約については表示されません。							
予約検索条件							
予約状態	すべて▼	利用日	----▼年--▼月--▼日	検索			
申請者	鈴木	業者	㈱ビジネステック				
本予約・修正	予約番号	予約日時	施設	使用者	申請者	業者	状態
<a href="#">参照</a>	240053	2024年12月9日(月) (先勝) 9:30~	火葬炉:12歳以上の者 待合室(大)	鈴木 次郎	鈴木 一郎	㈱ビジネステック 業者	本

(5) 予約の登録内容を確認したい行の [参照](#) をクリックします。

予約一覧							
※本日以降の予約情報が表示されます。過去の予約については表示されません。							
予約検索条件							
予約状態	すべて▼	利用日	----▼年--▼月--▼日	検索			
申請者	鈴木	業者	㈱ビジネステック				
本予約・修正	予約番号	予約日時	施設	使用者	申請者	業者	状態
<a href="#">参照</a>	240053	2024年12月9日(月) (先勝) 9:30~	火葬炉:12歳以上の者 待合室(大)	鈴木 次郎	鈴木 一郎	㈱ビジネステック 業者	本

(6) 「予約参照」ページが表示されます。

予約の登録内容を確認することが出来ます。

予約参照					
用途	利用種別	利用時間	待合室利用	待合室利用時間	
火葬	12歳以上の者	2024/12/09 09:30	待合室(大)を利用する	2024/12/09 09:30	
火葬場	利用種別	利用時間	延長・追加	利用料金	
火葬炉	12歳以上の者	2024/12/09 09:30		1,000	
待合室(大)	火葬	2024/12/09 09:30		3,000	
予約状態 本予約					
業者名 ㈱ビジネステック			担当者名 小林		
業者電話番号 029-202-0005					
出棺場所 葬祭場 店舗名: ㈱ビジネステック					
立ち合い確認 希望する					
備考					
申請日 2024/12/04			許可日		
利用者 住所区分 市内					
申請者	住所	栃木県鹿沼市〇〇			
	(フリガナ)	スズキ イチロウ			
	氏名	鈴木 一郎	電話番号 000-000-0000		
	死亡者との続柄	父			
死亡者	住所	栃木県鹿沼市〇〇			
	本籍	栃木県鹿沼市〇〇			
	(フリガナ)	スズキ シロウ			
	氏名	鈴木 次郎	生年月日	1960/01/01	
	性別	男	年齢	64	
死亡年月日時分 2024/12/04 12時 00分			死亡したところ 栃木県鹿沼市下田町1丁目103番地		
棺サイズ 標準			ペースメーカー 無		

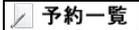
確認後は、画面上部の [状況確認](#) をクリックして「状況確認」ページに、または

[予約一覧](#) をクリックして「予約一覧」ページに戻ります。

## 2. 6. 予約を修正する

予約の修正は、基本的には不可能となっております。修正がある場合は、市民課へご連絡ください。ただし、モバイル予約した場合にのみ、基本情報の登録が必須となります。

(1) 予約一覧を表示します。

 をクリックして、予約一覧を表示します。



【鹿沼市斎場】 葬祭場予約管理システム ログアウト ログイン：㈱ビジネステック（業者）

状況確認 **予約** **予約一覧** クリック

※予約は予定表の「空」ボタンか画面上部の「予約」ボタンをクリックしてください。  
 ※予約した予約は「予約一覧」から確認してください。

予約状況 2024/12/08 (日) (赤口) 今日

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬炉	空 09:30	満 10:30	空 11:30 空 11:30	満 12:30 ㈱ビジネステック	空 13:30 空 13:30	空 14:30 空 14:30				
待合室(大)										
待合室(小)		10:30		12:30 ㈱ビジネステック						

施設 2024/12/09 [未]

(2) 修正対象の予約を表示します。

修正対象の予約の  をクリックします。



【鹿沼市斎場】 葬祭場予約管理システム ログアウト ログイン：㈱ビジネステック（業者）

状況確認 **予約** **予約一覧**

予約一覧

※本日以降の予約情報が表示されます。過去の予約については表示されません。

予約検索条件

予約状態 **すべて** 利用日 年 月 日 検索

申請者 業者 ㈱ビジネステック

本予約・修正	予約番号	予約日時	施設	使用者	申請者	業者	状態
<b>修正</b>	240054	2024年12月8日 (日) (赤口) 12:30~	火葬炉：12歳以上の者 待合室(小)	佐藤 利夫	佐藤 花子	㈱ビジネステック 業者	
		2024年12月9日 (月) (先勝) 9:30~	火葬炉：12歳以上の者 待合室(大)	鈴木 次郎	鈴木 一郎	㈱ビジネステック 業者	

クリック

(3) 「予約入力（施設情報）」ページが表示されます。

利用種別、待合室利用に変更がある場合は修正します。利用時間は変更できません。

次へ をクリックします。

【予約修正】 予約入力（施設情報）

最新状況を取得

予約状況 2024/12/08（日）（赤口） 今日

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬炉		仮 10:30		仮 12:30 例ビジネスステック						
待合室(大)										
待合室(小)		仮 10:30		仮 12:30 例ビジネスステック						

用途と利用時間を選択してください。

変更不可

選択	用途	利用種別	利用時間	待合室利用
<input checked="" type="checkbox"/>	火葬	12歳以上の者	2024/12/08 12時30分	待合室利用 *大(前室24人、上60人) 小(前室12人、上36人)

待合室(小) を利用する

次へ クリック

(4) 「予約入力（基本情報）」ページが表示されます。

モバイル予約で入力した項目が反映されています。不足項目を入力し、修正 をクリックします。

【予約修正】 予約入力（基本情報）

・予約情報を入力して、処理ボタンをクリックしてください。

用途	利用種別	利用時間	待合室利用	待合室利用時間
火葬	12歳以上の者	2024/12/08 12:30	待合室(小) を利用する	2024/12/08 12:30

予約状態 仮予約 (仮登録日時:2024/12/04 13:34:00)

業者名 例ビジネスステック 担当者名

業者電話番号

出棺場所  自宅  葬祭場 店舗名:   その他:   無

立ち合い確認  希望する

備考 モバイル予約

申請日 2024/12/04 許可日

利用者 住所区分 市内  特例該当 \*市民であった者が他市区町村の老人福祉施設に転出し、当該施設に住民登録したまま死亡した場合は特例該当とする。

申請者 住所  死亡者住所へコピー

(フリガナ)

氏名 佐藤 花子 電話番号

死亡者との続柄

死亡者 住所  本籍へコピー

本籍

(フリガナ)

氏名 佐藤 利夫 生年月日   不詳

性別  男  女  不詳 年齢

死亡年月日時分  時  分 任意入力:  死亡したところ

※正確な日時が分からない場合は、任意入力に入力してください。

棺サイズ  標準  大型  パースメーカー  無  有

※大型の場合は、長さ、幅、高さ、形状(フラット、かまぼこ型等)を入力してください。

修正 戻る

基本情報を入力してクリック

(5) 「予約参照」ページが表示されます。

登録内容を確認して、 をクリックします。

予約参照				
・内容を確認して「修正」ボタンをクリックしてください。処理を止めて「予約入力」ページに戻るときには「戻る」ボタンをクリックしてください。				
・死亡届は、前日の午後4時までに鹿沼市の窓口へ提出してください。				
用途	利用種別	利用時間	待合室利用	待合室利用時間
火葬	12歳以上の者	2024/12/08 12:30	待合室(小) を利用する	2024/12/08 12:30
火葬場	利用種別	利用時間	延長・追加	利用料金
火葬炉	12歳以上の者	2024/12/08 12:30		1,000
待合室(小)	火葬	2024/12/08 12:30		2,000
予約状態 仮予約				
業者名 ㈱ビジネステック		担当者名 小林		
業者電話番号 029-202-0005				
出棺場所 葬祭場 店舗名：㈱ビジネステック				
立ち合い確認				
備考 モバイル予約				
申請日 2024/12/04		許可日		
利用者 住所区分 市内				
申請者	住所 栃木県鹿沼市〇〇			
	(フリガナ) サトウ ハナコ			
	氏名 佐藤 花子	電話番号 000-000-0000		
	死亡者との続柄 妻			
死亡者	住所 栃木県鹿沼市〇〇			
	本籍 栃木県鹿沼市〇〇			
	(フリガナ) サトウ トシオ			
	氏名 佐藤 利夫	生年月日 1960/01/01		
	性別 男	年齢 64		
死亡年月日時分 2024/12/04 13時 00分		死亡したところ 栃木県鹿沼市下田町1丁目1033番地		
棺サイズ 標準		ペースメーカー 無		
<input type="button" value="修正"/> <input type="button" value="戻る"/>				

クリック

確認メッセージで  をクリックします。

<b>kanumashi-saijyo.jp</b> の内容	
修正を行います。よろしいですか？	
<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="キャンセル"/>

クリック

※以降の操作は、前述の [2. 3. \(7\)](#) 以降と同様となります。「修正」完了後は修正ができませんので、修正がある場合は、市民課へご連絡ください。

## 2. 7. 携帯電話から予約する

(1) モバイル用ブラウザを開き、URL にアクセスしてください。

<https://kanumashi-saijyo.jp/SousaiMng/tellogin.aspx>

(2) ログイン画面が表示されます。

ログイン ID、パスワードを入力し、**ログイン** をタップします。

(3) パスワード更新

パスワードは6か月毎に更新となります。パスワード有効期限7日前になると、「業者用パスワード更新ページ」が表示されます。「新しいパスワード」、「確認用パスワード」を入力し、**パスワード登録** をクリックしてください。パスワードを更新して、「日付選択画面」が表示されます。次回ログインからは新しいパスワードを使用してください。

この時点であれば、**変更しないでログイン** をクリックすることで、パスワードの変更なしにログインが可能です。

パスワード有効期限が過ぎた場合は、下記の画面が表示されます。「新しいパスワード」、「確認用パスワード」を入力し、「パスワード登録」をクリックしてください。パスワードを更新して、「日付選択画面」が表示されます。

**業者用パスワード更新ページ**  
パスワードの更新期限が過ぎています。新しいパスワードを設定してください。

ログインID: KNM019

新しいパスワード:

確認用パスワード:

**パスワード登録**

葬祭場予約管理システム  
(C) BUSINESS TEC CO., LTD.

新しいパスワード、確認用パスワードを入力してタップ

(4) 「日付選択画面」が表示されます。

本日から 10 日分の予約状況が表示されます。予約状況を確認して、予約したい日時をタップします。「ログアウト」をクリックするとログイン画面に戻ります。

**【鹿沼市斎場】  
日付選択画面**

日付	火葬場
11/12 [辰]	AM: 1件 PM: 0件
11/13 [巳]	AM: 1件 PM: 0件
11/14 [午]	AM: 0件 PM: 0件
11/15 [未]	AM: 0件 PM: 0件
11/16 [申]	AM: 0件 PM: 0件
11/17 [酉]	休場
11/18 [戌]	AM: 0件 PM: 0件
11/19 [亥]	AM: 0件 PM: 0件
11/20 [子]	AM: 0件 PM: 0件
11/21 [丑]	AM: 0 PM: 0

ログアウト

PC版画面へ

葬祭場予約管理システム  
(C) BUSINESS TEC CO., LTD.

いずれかの日付をタップ

(5) 「予約状況画面」が表示されます。

「日付選択画面」でタップした日の予約状況が表示されます。「前日」「翌日」をタップすると、それぞれ前日、翌日の予約を表示します。任意の日の予約を表示する場合は、「日付」入力欄に表示したい日付を入力(年/月/日の形式)して、「検索」をタップしてください。

予約したい時間の「空」アイコンをタップします。「満」アイコンに時間は、既に予約が入っており予約できません。「戻る」をクリックすると「日付選択画面」に戻ります。

**【鹿沼市斎場】予約状況画面**

タップで日付移動

前日 翌日

日付: 2024/11/13 検索

日付入力後  
タップで日付移動

時間	状況
09:30	空
10:30	満
11:30	空 空
12:30	空
13:30	空 空
14:30	空 空

空アイコンを  
タップ

タップで日付移動

前日 翌日

日付: 2024/11/13 検索

日付入力後  
タップで日付移動

戻る

「日付選択画面」  
に戻る

PC版画面へ

葬祭場予約管理システム  
(C) BUSINESS TEC CO., LTD.

(6) 「予約入力画面」が表示されます。

予約日、予約時間を確認後、各項目を選択、または入力して、**予約** をタップします。予約時間を間違えた場合は、**戻る** をタップして「予約状況画面」に戻り、選択し直してください。

【鹿沼市斎場】  
予約入力画面

予約日：2024/11/13  
予約時間：11:30  
火葬種別：12歳以上の者 ▼  
住所区分：市内 ▼  
特例該当：   
申請者：  
死亡者：  
待合室：待合室を利用しない ▼

**予約**    戻る

葬祭場予約管理システム  
(C) BUSINESS TEC C

各項目入力後  
タップ

火葬種別が12歳以上の者、12歳未満の者の場合は「死亡者」  
死産児の場合は「母の氏名」  
手術肢体、胞衣汚物等(汚物炉)の場合は「利用者名」となります。

※申請者、死亡者は入力必須項目となります。

※**利用条件に合致しない場合**などに警告が出ます。その場合は入力項目を見直してください。

(7) 正常に予約できると、「仮予約しました。」画面が表示されます。

をタップすると「日付選択画面」に戻ります。

**【鹿沼市斎場】**  
**仮予約しました。**  
**予約を完了するにはPCにて詳細を入力して下さい。**

予約番号：240004  
【予約施設】  
火葬炉 11/13 11:30

---

葬祭場予約管理システム  
(C) BUSINESS TEC CO., LTD.

(8) 予約を完了するために、PC画面から詳細情報を入力してください。

([2.6. 予約を修正する](#) 参照)

**【スマートフォン、タブレットの場合】**

スマートフォン、タブレットでパソコン用画面の利用も可能となっておりますので、そちらもご利用ください。